

## 双重认证登陆指引

### 什么是双重认证？

双重认证指使用以下任何两项元素的认证机制：客户所知的、客户所有的及客户是谁。第一步认证通常是指帐户登入名称和密码，而第二步认证有多种方法，例如输入由保安编码器产生或由手机短讯发出的「一次性验证码」。「一次性验证码」是为了符合当中客户所有的元素，而密码则是客户所知的元素。此安排的目的是希望加强在网络保安方面的抵御能力和降低及纾减黑客入侵风险。

### 如何获取「一次性验证码」？

客户可以经手机短讯获取「一次性验证码」。客户必须进行双重认证后方能进行网上交易，否则将只可进行电话交易。

### 「一次性验证码」会否失效？

以手机短讯获取「一次性验证码」的有效输入时间为10分钟。

### 帐户绑定在已登记的装置上是否永久有效？

不是，验证有效期为90天（包含当天），连续90天没登录就需要再次验证。二次认证只判断设备(MAC)，而不判断网际协定地址(IP)的变动。

### 如客户身处海外或中国境内，能否接收到「一次性验证码」？

视乎电讯服务供应商的情况，有可能无法接收国际短讯或需要额外收费。中国境内或中国手机号码可能因监管理由，手机短讯被拦截。如客户未能成功接收「一次性验证码」，请改以TOTP方式进行二次认证，详情请参阅<客户帐户绑定TOTP流程>，或与本公司客服联系。

### 如何更新手机号码？

客户需要下载打印《帐户资料更改书》，填妥并签署之后请把原件寄回本公司，或扫描文件，经已登记的邮箱发送至本公司。

### 如何进行双重认证登陆

#### 电脑版

客户安装及启动极星软件后，在软件的主界面，点击左下角的“交易”图标，之后在弹出的交易登陆窗口中输入客户的账号及密码。



点击登陆之后，会弹出一个“验证码”窗口



请在这个窗口中输入客户登记的手机号码所收到的短信中的验证码（下图）

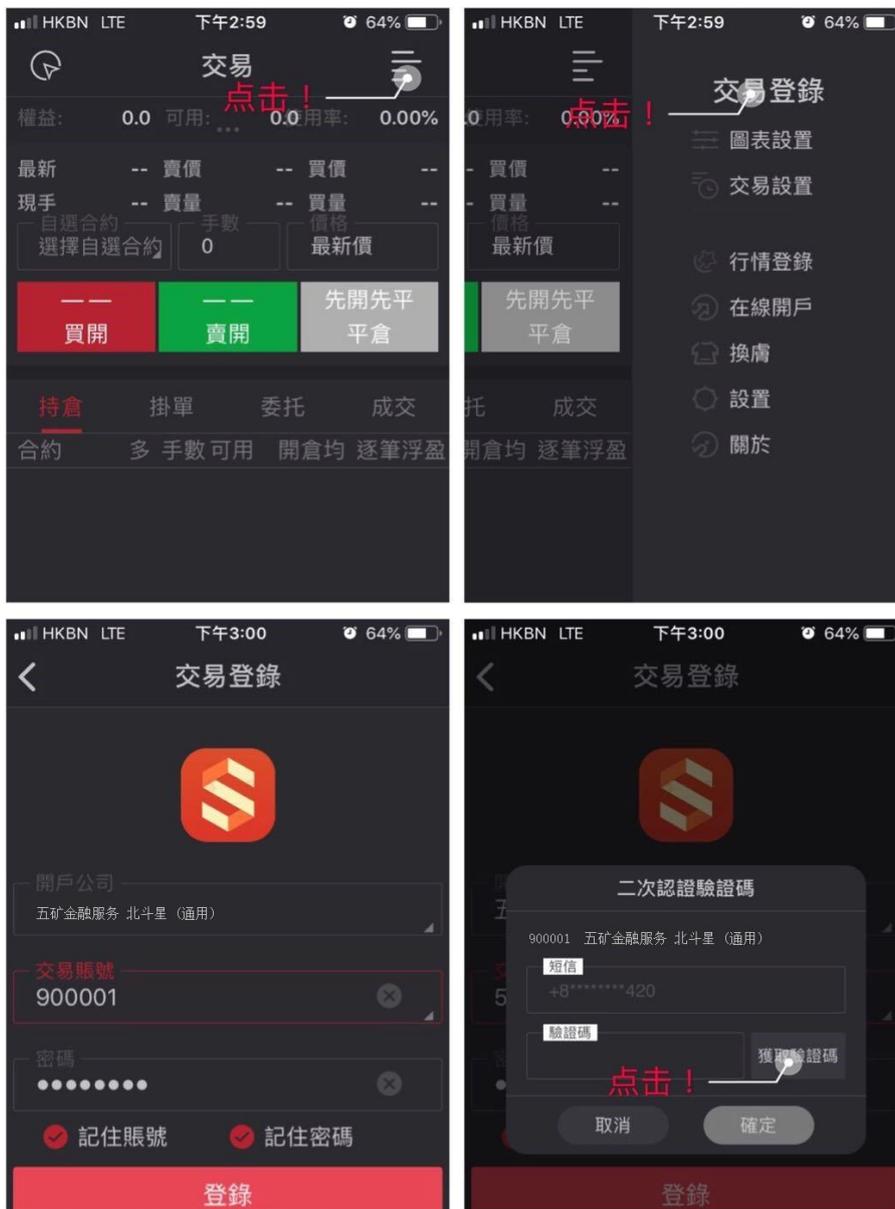
**【WKJF】(序号：67)618000 为您的登录验证码，请于10分钟内填写。如非本人操作，请忽略本短信。**

登陆成功后，客户即可通过极星软件进行交易。如果输入的验证码错误，软件会弹出错误窗口进行提示（下图）。



### 手机版

1. 客户安装及启动易星手机APP后，在软件的主界面，点击右上角的图标，以及“交易登录”。
2. 在交易登陆窗口中，开户公司一栏选择“五矿金融服务 北斗星（通用）”，并输入客户的账号及密码。
3. 点击登陆之后，会弹出一个“验证码”窗口。
4. 点击“获取验证码”，请在旁边窗口中输入客户登记的手机号码所收到的短信中的验证码，即可成功登陆。



如需协助，请致电客服热线 400 1200 280 / +852 28561900 与本公司客服联系。