



資金調撥說明

如何入金

客戶入金可先將資金準備至客戶登記在本公司的香港銀行帳戶，然後再採用轉賬、網上銀行等方式將資金轉至本公司以下的入金帳戶，把入金證明電郵至 help@mjfans.hk 或傳真至 852-28563011，並致電客服熱線 4001 200 280 / (852) 2856 1900與本公司客服經理查詢。本公司會盡快把資金劃至客戶的期貨賬戶上。

入金帳戶

銀行名稱	中國銀行(香港)有限公司 Bank of China (Hong Kong) Limited
銀行地址	香港花園道 1 號 1 Garden Road, Hong Kong
收款帳戶名稱	MINMETALS FINANCIAL SERVICES LIMITED - CLIENTS' ACCOUNT
收款帳號	012-875-2-034382-0 (港幣) (香港期交所 HKFE) 012-875-2-034384-6 (多幣種) (香港期交所 HKFE) 012-875-2-034383-3 (多幣種) (全球期貨交易 Non-HKFE)
SWIFT	BKCHHKHH

注意

1. 五礦金服不接受現金存款。支票存款，請勿以投入支票箱方式存入。
2. 五礦金服不接受任何客戶本人以外的第三方存款。
3. 五礦金服確認所需資料齊全後，會盡快將款項存入客戶之期貨帳戶。如所需資料有任何錯漏，入帳時間將受影響，甚至被退回，敬請見諒。
4. 在一般的工作天，截數時間下午 5:00 前的入金指令會在當天處理。截數時間後或星期六、日或公眾假期收到的客戶指示將在下一個工作天辦理。
5. 銀行轉帳時，受款人欄目內不能容納公司的英文全名或不支援一些字元(如 -)，客戶可儘量填寫公司名稱，不支援的字元就省略。並在附言給受款銀行一欄內輸入餘下或全名。例如在受款人欄目內輸入 minmetals financial services limite，並在地址 / 附言一欄內輸入餘下 d - clients account。以上做法接納與否，銀行保留最終決定權。
6. 所有因客戶入金而產生的銀行費用將從存款金額中扣除。

如何出金

客戶出金可致電客服經理發出出金指令，經確認後，本公司會將資金劃至客戶登記的銀行賬上。在一般的工作天，截數時間下午 2:00 前的出金指令會在當天處理。在截數時間後或星期六、日或公眾假期收到的客戶指示將在下一個工作天辦理。

注意

1. 所有因客戶出金而產生的銀行費用將從提款金額中扣除。
2. 如客戶提出出金指令後，希望取消或修改，可致電客服熱線 4001 200 280 / (852) 2856 1900 與本公司客服經理查詢。
3. 客戶出金前請確認收款銀行資訊無誤。如資訊有誤，可能導致到帳時間受影響，甚至款項原路退回，因此產生的手續費及時間損失均由客戶自行承擔。

如何換匯

客戶換匯可致電客服發出換匯指令，經確認後，本公司會將客戶資金轉換為所需幣種。

注意:

1. 在一般的工作天，截數時間下午 5:00 前的入金指令會在當天處理。截數時間後或星期六、日或公眾假期收到的客戶指示將在下一個工作天辦理。
2. 幣種兌換的匯率將參考中國銀行(香港)，並以本公司實際兌換的匯率為基準，每筆的兌換匯率可能有所不同。